

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LES UTILISATEURS

### **ARTICLE 1: PREAMBULE**

Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements de Izzy Constat en matière de protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme des données personnelles toutes données susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse électronique, la localisation de l'utilisateur ou alors son adresse IP;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après : https://izzyconstat.fr/.

Par conséquent, Izzy Constat se met en conformité avec les règles édictées par la loi n° 78-18 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version consolidée (ci-après, la « **Loi Informatique et Libertés** ») et au Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le règlement général sur la protection des données ou « **RGPD** ».

Cela implique notamment de vous communiquer ces mentions d'informations.

La présente notice d'information vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de la possibilité d'un transfert de données vers un partenaire.

# ARTICLE 2: PRINCIPES GENERAUX EN MATIERE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNEES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement de données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel sont collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ces données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement.
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat.
- Le traitement répond à une obligation légale.
- Le traitement s'explique par une nécessité à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'autre personne concernée.
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique.

• Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

# ARTICLE 3: DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

#### A. DONNEES COLLECTES ET TRAITEES ET MODE DE COLLECTE

- Les données à caractère personnel sur le site Izzy Constat sont les suivantes :
  - Les données d'identification (nom ; prénom ; coordonnées ; nom de l'assureur ; numéro de contrat...)
  - Les données relatives au véhicule (numéro immatriculation ; type véhicule...)
  - Les données relatives à l'accident (circonstances ; géolocalisation ; heure...)
  - Les photographies (les images peuvent être prises en cours de saisie du Constat Digital par l'appareil photo ou par un accès aux données photos du smartphone ou tablette).
- Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :
  - Remplir le constat amiable
- L'utilisateur accepte la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel :
  - Grâce à une signature électronique mise en place par l'éditeur du site, donnant autorisation à la société REFLEXE ACCIDENT, propriétaire de l'outil IZZYCONSTAT de collecter et traiter ses données à caractère personnel.
  - Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la société REFLEXE ACCIDENT sur ses propres serveurs, afin de proposer à l'utilisateur des services supplémentaires tels que la location de véhicule ou la réparation des dommages ou la gestion du sinistre (liste non limitative). La base légale du traitement est fondée sur les critères requis de la CNIL et du RGPD.
- Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans les conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées :
  - Pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pendant la durée prévue par la législation. Les durées de conservation appliquées sont proportionnées aux finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.
- La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :
  - L'élaboration d'un constat amiable suite à la survenance d'un accident de circulation.

#### **B.** TRANSMISSION DES DONNEES A DES TIERS

- La société REFLEXE ACCIDENT pourra exploiter les données pour recontacter l'utilisateur, afin de lui proposer des services additionnels annexes ou mettre l'utilisateur en relation avec des partenaires.
- Par une signature électronique, l'utilisateur consent librement à ce que ses données personnelles puissent être transmises à des prestataires tiers.

### C. HEBERGEMENT DES DONNEES

- Le site Izzy constat est hébergé par : La société Reflexe-Accident/SAS Les Affranchis.
- L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 0473230228 Par courrier : 13 rue des Varennes 63170 Aubière Ou Par courriel : contact@reflexe-accident.fr .

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

#### ARTICLE 4: RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

#### A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Steve SAEZ Il peut être contacté de la manière suivante :

- À l'adresse électronique suivante : contact@reflexe-accident.fr
- Par courrier (avec copie de votre pièce d'identité en cas d'exercice de vos droits) à l'adresse suivante : 13 rue des Varennes 63170 Aubière

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

### B. OBLIGATION DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le responsable du traitement des données s'engage à notifier à l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraine pour lui des formalités, couts et démarches disproportionnés.

Dans le cas ou l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement des données s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

#### ARTICLE 5: DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la règlementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés :

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse électronique, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

# A. PRESENTATEUR DE L'UTILISATEUR EN MATIERE DE TRAITEMENT ET COLLECTE DE DONNEES

#### a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

- L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :
- L'utilisateur peut demander l'effacement de ses données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
- Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- L'utilisateur retire le consentement préalablement donné ;
- L'utilisateur s'oppose au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal au dit traitement ;
- Le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
  - S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel.

### b. Droit à la portabilité des données

- L'utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses données personnelles. Les données sur lesquelles, l'Utilisateur peut exercer ce droit sont :

- Uniquement les données personnelles, ce qui exclut les données anonymisées ou les données qui ne le concernent pas,
- Les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment,
- Les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.
  - L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues sur le site, vers un autre site :

L'utilisateur a la possibilité de demander au responsable du traitement des données de directement transmettre ses données à un autre organisme sans son intervention, à condition que ce transfert soit techniquement possible. Si le responsable traitement des données refuse de réaliser cette transmission, il doit expliquer à l'utilisateur, en quoi ce transfert direct est techniquement impossible.

## c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts, les droits et liberté de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition de traitement de ses données.

# d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé informatique

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679, l'utilisateur a le droit ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

### e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

### f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas ou le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, où, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un de ses droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sur son site internet : <a href="https://www.cnil.fr/">https://www.cnil.fr/</a> ou par courrier au :

3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS Cedex 07

#### B. DONNEE PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement des données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

# ARTICLE 6: CONDITION DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être consulté à tout moment à l'adresse ci-indiqué : : https://izzyconstat.fr/ .

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 29/08/2022.